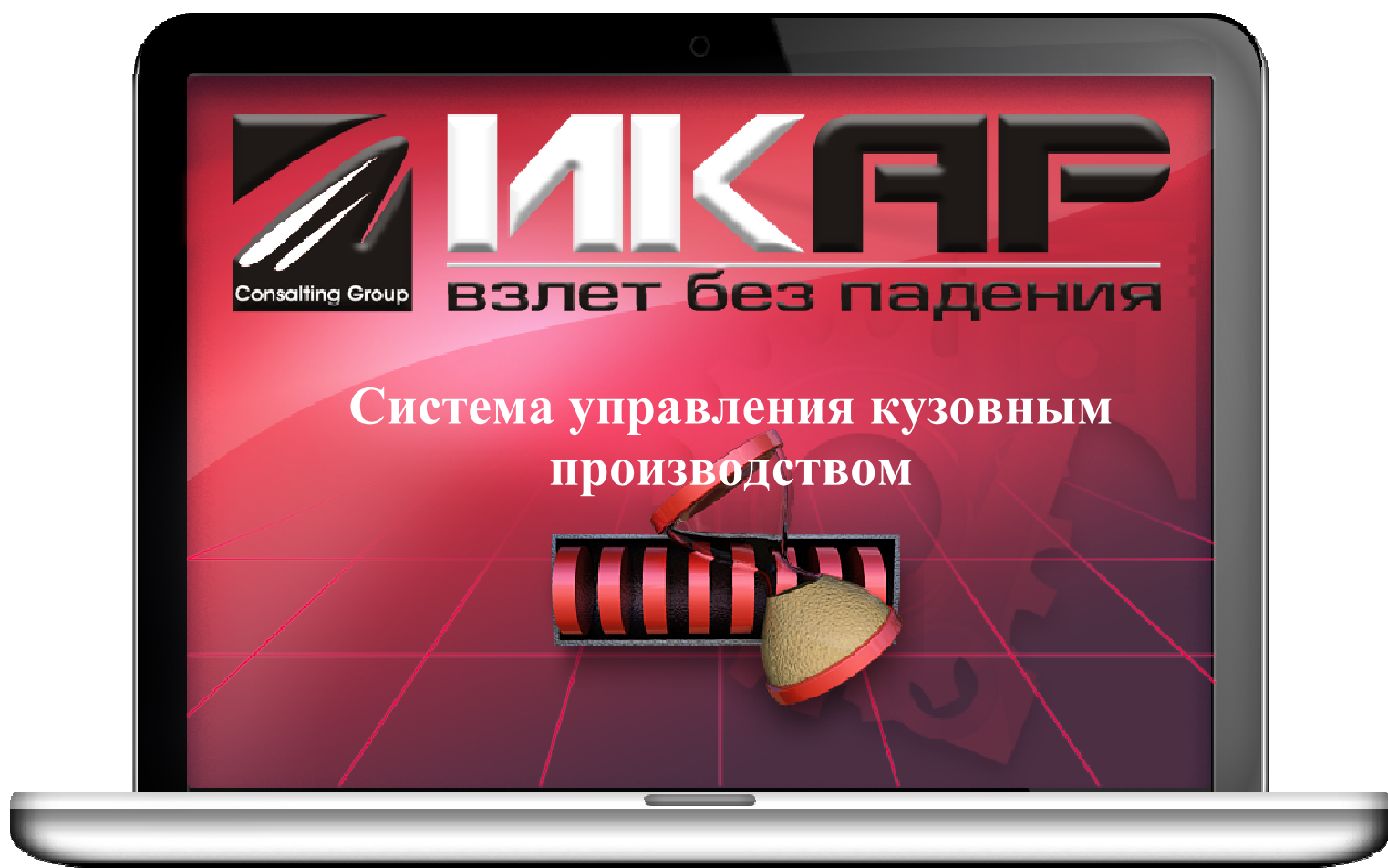


ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «ИКАР- менеджер МКЦ»



© 2017 «Интерколор» вер.17.11

Все права защищены. Копирование и воспроизведение иным способом информации, содержащейся в настоящем отчёте, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения «Интерколор» запрещается

Краткая информация о компании-разработчике

Группа компаний «Интерколор» осуществляет многоплановую поддержку предприятий технического обслуживания и ремонта автомобилей. Перечень услуг, оказываемых группой компаний «Интерколор»:

- Технологическое проектирование и разработка проектов оснащения станций технического обслуживания. Подготовка технико-экономического обоснования и расчет сроков окупаемости вложений при реализации проектов оснащения станций технического обслуживания
- Комплексное оснащение станций технического обслуживания автосервисным оборудованием
- Поставка всего спектра расходных и лакокрасочных материалов для кузовного ремонта автомобилей
- Мониторинг и технологический аудит автосервисных предприятий
- Обучение персонала станций технического обслуживания и ремонта
- Разработка бизнес-планов малярно-кузовных участков станций технического обслуживания и ремонта

В 2008 г. компания стала обладателем Гран-при на всероссийском конкурсе бизнес-планов организованном журналом «Свой бизнес» совместно с компанией «Эксперт Системс».

По всем интересующим вопросам можно обращаться:

Грецкий Андрей
Руководитель направления консалтинга
ГК "ИНТЕРКОЛОР"
РФ, 143000, МО, г. Одинцово
ул. Говорова, д. 165 "а"
Тел.: (495) 988-09-79
Факс: (495) 988-09-78
Моб.тел.: (926) 294-2395
e-mail : a.gretskiy@colorcenter.ru
www.intercolor.ru

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

о государственной регистрации программы для ЭВМ

№ 2014661311

«ИКАР - менеджер управления кузовным производством»

Правообладатель: *Общество с ограниченной ответственностью «Интерколор» (RU)*

Автор: *Калинин Кирилл Юрьевич (RU)*

Заявка № **2014619354**

Дата поступления **16 сентября 2014 г.**

Дата государственной регистрации

в Реестре программ для ЭВМ **28 октября 2014 г.**

*Врио руководителя Федеральной службы
по интеллектуальной собственности*

Л.Л. Кирий



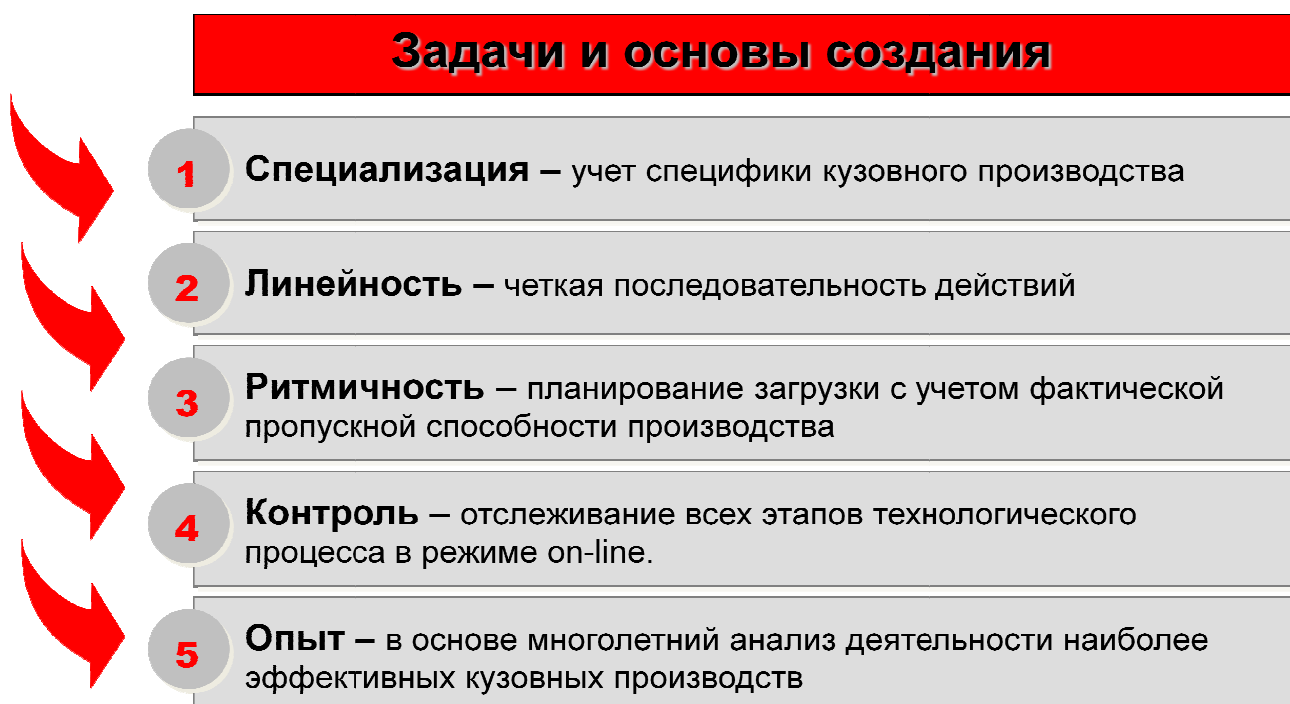
Какой же должна быть идеальная программа для МКЦ?

Во-первых, она должна быть написана конкретно под кузовное производство с учетом специфики бизнес-процессов, происходящих там. Интеграция с нормами времени и каталогами запчастей, движения по складу запчастей и синхронизация склада с заказ-нарядами, учет и списание расходных материалов, запись и планирование загрузки кузовного производства с учетом фактической мощности.

Во-вторых, она должна быть простой в понимании, чтобы ваши сотрудники могли освоить ее за несколько часов и не нужно было опасаться, что уволившийся мастер унесет с собой тайные знания работы с программой, известные только ему одному и вся работа встанет.

Также, там обязана быть нормальная CRM-система, которая позволяет не только вести клиентскую базу, но и помогать в работе с ними, через различные инструменты оповещения и анализа их активности.

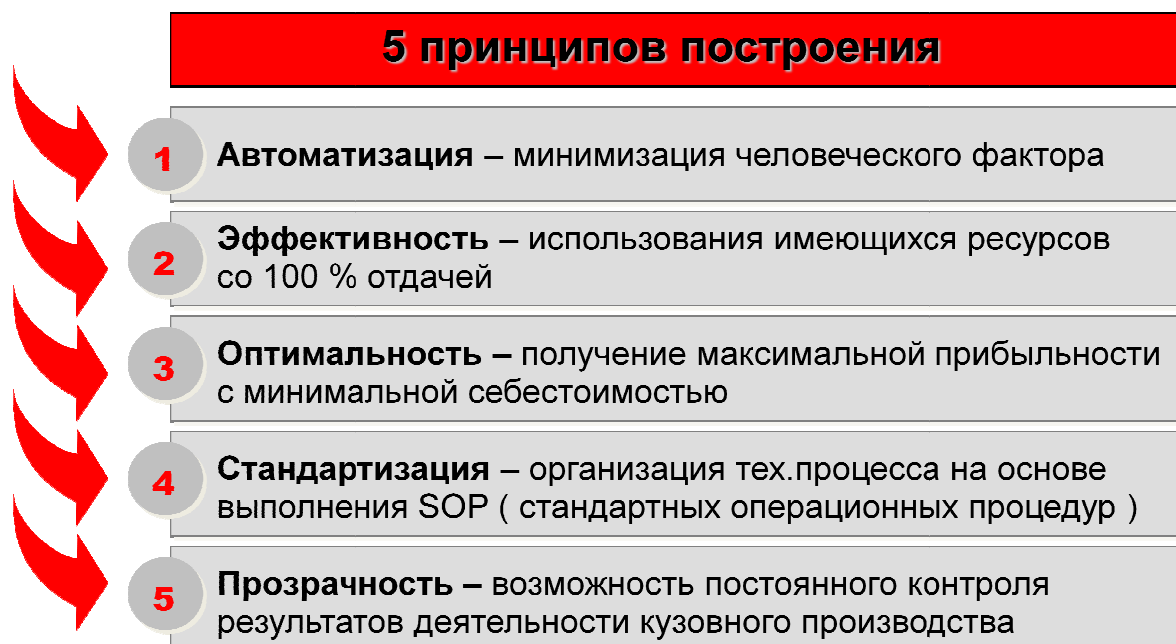
Что предлагаем мы ?



Что это дает вам ?

- Ускорение и автоматизация процессов записи на обслуживание, оформления заказ-нарядов, оплаты товаров и услуг по принципу «готов автомобиль – готов счет»
- Сокращение ручного ввода путем применения справочников и исключения двойного ввода информации.
- Управления заказами на поставку запчастей «под клиента» и на пополнение склада
- Отслеживание склада расходных материалов и ЛКМ. Всех вопросов учета и списания, а так же пополнение склада.
- Полная история обслуживания всех клиентов.
- В структуру программы заложен линейный принцип выстраивания технологического процесса , с четким разделением каждого из этапов , что «заставляет» сотрудников работать правильно, т. е. работать только по тем правилам, которые заложены в программе и никак иначе.
- Программа «заставляет» сотрудников оформлять все документы только с помощью компьютера, при этом все первичные данные обязательно «падают» в единую базу данных. На основании этих данных строится объективный и реальный учет деятельности и товаров.
- Достижение максимальной эффективности всех подразделений и использования имеющего оборудования и площадей.

Как это реализовано ?



Для начала необходимо ответить на вопрос :

Как выглядит оптимальный бизнес-процесс кузовного производства ?

Анализ работы и бизнес-процессов наиболее эффективных кузовных производств позволяет составить следующий алгоритм ремонтного процесса кузовного производства :



Именно такой вариант позволяет оптимально выстроить все процедуры, обеспечить ритмичность загрузки и создать наиболее комфортные условия для всех участников процесса.

Дата	Номер	Собственник	Модель	Госномер	VIN	Осмотрен	Согласован	Запчасти в наличии	Задание на ремонт	Калькуляция	В графике	Ответственный
27.05.2011 13:29:13	M06580	Коретковс... Кирилл	Лексус RX 300	м517ге199	янта000000901031280							Пупков
08.08.2011 15:30:56	M06287	Ухов Илья Валерьевич	Субару Форестер	т311ма197	JF1SG9LT58G138670			✓		✓		Григорьева
05.09.2011 16:14:06	M06527	Анашкина Марина	Хонда Цивик	т172жк199	JHMFD16708S221092							Балькин
13.09.2011 14:13:42	M06589	Хивич Гатьяна	Тойота Камри	к281рс150	000000000001			✓				Григорьева
29.09.2011 20:48:41	M06714	Антонов Юрий	Дэу Матиз	т528нн150	XWB4A11BV5A047178			✓				Пупков
11.10.2011 19:59:42	M06795	Бенда Игорь Григорьевич	Вольво S-80	у602ю150	YV1AS985681057541							Григорьева
15.10.2011 12:05:26	M06817	Авдеев Алексей	Шкода Октавия	с762нч197	XW8BK61Z6CK253579		✓		✓	✓		Балькин
20.10.2011 11:10:24	M06843	Иванов Федор	ВАЗ 21099	с051нч199	XTA21099033489983			✓				Пупков
24.10.2011 14:30:23	M06883	Разумная Елена	Шкода Октавия	н447нр190	XW8BK61Z4BK266947							Балькин
24.10.2011 15:07:18	M06884	Петрукин Дмитрий	Опель Астра	н199жк177	W0L0AHL4872039543							Балькин
26.10.2011 15:46:11	M06902	Овсиенко Максим	Шкода Октавия	у161рк190	XW8CK41Z2CK256942							Григорьева

2. Запись в ремонт

Современное кузовное производство должно иметь в своем составе систему планирования загрузки производства. Такая система позволит организовать работу всех подразделений максимально эффективно, сократить непроизводительные потери времени вызванные простоем, а так же обеспечить четкое соблюдение сроков выполнения ремонта.

2.1. Создание принципов планирования загрузки кузовного производства

Запись а/м осуществлять по рассчитанной трудоёмкости, по нормативному справочнику «AudaTex»-без дополнительного перевода в астрономические часы.

График записи на ремонт																					
11.10.2011 - 16.10.2011																					
Грецкий Андрей Сергеевич																					
ВТ	11.10.2011						СР	12.10.2011						ЧТ	13.10.2011						
Пупков Николай Александрович							Пупков Николай Александрович	Морозов Петр Владимирович						Грецкий Андрей Сергеевич	Пупков Николай Александрович						
Вид р-та	Гос. №	Док. №	н/ч в день	н/ч	Ипр. н/ч	Ипр. ал	Вид р-та	Гос. №	Док. №	н/ч в день	н/ч	Ипр. н/ч	Ипр. ал	Вид р-та	Гос. №	Док. №	н/ч в день	н/ч	Ипр. н/ч	Ипр. ал	
БА			50,00				БА			50,00				БА			50,00			81,6	1
СР/Т/Б			50,00		19,5		СР/Т/Б			50,00		10,73	1	СР/Т/Б			50,00			10,73	
СР/Т			80,00		29	1	СР/Т			80,00		23,1	1	СР/Т			80,00			22,4	1
СР/Д			80,00		18,1	1	СР/Д			80,00				СР/Д			80,00			140,6	1
МТ			80,00		21,5	2	МТ			80,00		13,8	1	МТ			80,00				
МД			80,00		13,8	2	МД			80,00		14,2	2	МД			80,00			2	1
СТ			20,00				СТ			20,00		3,5	1	СТ			20,00			8,1	1
А2			50,00		0,01	1	А2			50,00				А2			50,00				
Д3			60,00				Д3			60,00				Д3			60,00			3,57	2
Разрешено для записи н/ч в день			170			Разрешено для записи н/ч в день			170			Разрешено для записи н/ч в день			170						
Итого израсходовано н/ч / ал			101,91/7			Итого израсходовано н/ч / ал			65,33/6			Итого израсходовано н/ч / ал			269/7						
Итого осталось н/ч			68,09			Итого осталось н/ч			104,67			Итого осталось н/ч			-99						
ПТ	14.10.2011						СБ	15.10.2011						ВС	16.10.2011						
Грецкий Андрей Сергеевич							Балькин Сергей Владимирович	Пупков Николай Александрович						Балькин Сергей Владимирович	Грецкий Андрей Сергеевич						
Вид р-та	Гос. №	Док. №	н/ч в день	н/ч	Ипр. н/ч	Ипр. ал	Вид р-та	Гос. №	Док. №	н/ч в день	н/ч	Ипр. н/ч	Ипр. ал	Вид р-та	Гос. №	Док. №	н/ч в день	н/ч	Ипр. н/ч	Ипр. ал	

У мастера-приемщика перед глазами находится интерактивная Доска диспозиции заказов, предназначенная для предварительной записи клиентов, планирования загрузки с учетом **фактической, на дату записи, мощности кузовного производства и рабочих постов**, контроль «статуса» автомобиля.

Этап II: Ремонт

Этот этап всегда должен начинаться с оценки готовности автомобиля к ремонту.

1. Контроль готовности автомобиля к ремонту.

Мастер-консультант передает, а мастер цеха принимает автомобиль с обязательным контролем всех выше перечисленных параметров (наличие запасных частей и всех необходимых согласований). Только в этом случае удастся максимально минимизировать возможные простои автомобиля и обеспечить ритмичность всего технологического процесса.

Документ Машино заезд: Машино заезд M06651 от 20.09.2011 19:32:11

Действия Перейти

Номер: **M06651** от: 20.09.2011 19:32:11

Организация: Форекс

Контактное лицо: ООО "Гринкар"

Автомобиль: н360мн199

Вид ремонта: СР/Т/Б

Дата в графике: 17.11.2011

Дата выдачи (план): 30.11.2011

Дата поступ. зап.: 28.11.2011

Состояние: Принята СК (Без записи) (а/м на территории)

Информация о автомобиле

Марка: **Шевроле Лацетти**

Госномер: **н360мн199**

Год выпуска: **2008**

VIN: **XUUNF356J80043865**

Собственник: ООО "Гринкар"

Телефон: 8-964-5581991

Привод: **2x4**

Коробка: **Механика**

Компл.: **Кондиционер**

Салон: **Велюр**

Цвет: **0**

События/комментарии связанные с маш. заездом

Добавить комментарий

Дата	Событие/Комментарий
27.09.2011 18:...	Задание на расчет по з/н № Я65144 отправлено.
27.09.2011 18:...	Отправил согласование на почту куратора убытка о л...
28.09.2011 12:...	Рассчитана.
28.09.2011 16:...	Запасные части заказаны срок поставки: 02.11.2011.
28.09.2011 16:...	Изменен срок поставки запасных частей: 28.11.2011.
04.10.2011 16:...	С автомобиля сняли номера сотрудник Гринкар
04.10.2011 16:...	Запасное колесо лежит в багажнике Лачети 362
28.10.2011 10:...	Звонили из Гринкара, сказала, что ждем з.ч. 28.11. (ар...
31.10.2011 16:...	Запасные части в наличии.
31.10.2011 16:...	К ремонту готова.
31.10.2011 18:...	Записана на ремонт в график на 17.11.2011.
31.10.2011 18:...	Перешлана сервисным консультантом для проведения

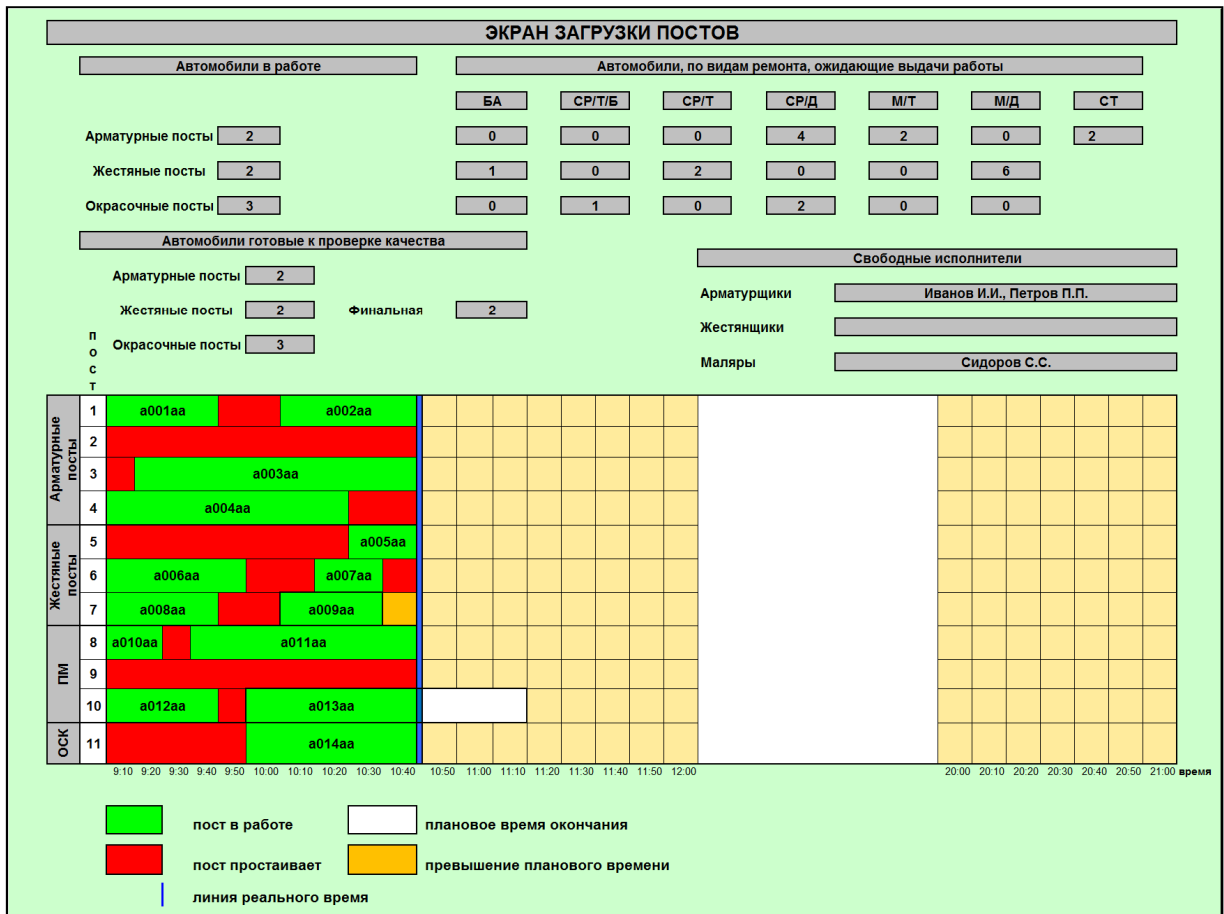
2. Ремонт

В рамках непосредственно процесса ремонта необходимо контролировать все этапы технологической цепочки, а для обеспечения оперативности управления все это должно проходить в «реальном» времени.

Как это реализовано ?

Дата	Номер	Собствен.	Модель	Госномер	VIN	Вид ремонта	Осмотрен	Отправлен на согласование	Согласован	Запчасти заказаны	Дата пост. запг.	Запчасти в наличии	Задание на ремонт	Калькуляция	В графике	Ответствен
16.12.2010 19:50:47	M04192	Гарасимов Олег	Шкода Октавия e938vm190	XW98A21Z89K152693		CP/Д	✓		✓				✓	✓		Грецкий
17.02.2011 19:32:42	M04689	Слепченко Сергей	Шкода Октавия a146op193	XW8DL41U29K013453		БА	✓	✓	✓	fa			✓	✓		Грецкий
02.03.2011 16:17:03	M04810	Мурин Сергей	Пежо 207 r294yb177	VF3WC9FWF33945555		CP/Т	✓	✓	✓	fa			✓			Грецкий
10.03.2011 16:43:01	M04875	Строга... Виктор	Субару Форестер n784pr150	JF1SG5LE58G154806		БА	✓	✓	✓	fa	01.06.2011		✓	✓		Грецкий
21.03.2011 12:14:18	M05006	Айзен Алексей	Фольксваген Пассат x421kk197	XW8ZZZ3CZ8G003528		CP/Д	✓		✓				✓	✓		Грецкий
28.03.2011 16:31:40	M05078	Збанацкий Константин	Субару Форестер e929no150	JF1SG5LE57G103204		A2	✓		✓	fa	01.06.2011		✓	✓		Грецкий
14.04.2011 16:19:25	M05262	Дельянов Алексей	Форд Фокус C-MAX x519xc69	WF0EXXG6CDE8811910		БА	✓	✓	✓	fa			✓			Грецкий
20.04.2011 17:22:58	M05343	ООО "Форекс"	Форд Фокус o000oo77	X9F5XEEED56A42960		МД	✓		✓	fa	01.01.2011		✓	✓		Грецкий
20.04.2011 17:29:28	M05344	ООО "Форекс"	Форд Фокус o000oo77	X9F5XEEED56A42960		МД	✓		✓	fa	01.01.2011		✓	✓		Грецкий
26.04.2011 20:10:05	M05429	Новиков Анатолий	Ниссан Кашкай v130к150	SJNFBAL10U1329775		CP/Т/Б	✓		✓	fa	01.01.2011		✓	✓		Грецкий
28.04.2011 16:18:31	M05446	Горленко Ольга	Фольксваген Таурег t500en150	VW6ZZZ7LZ80015227		A2	✓		✓	fa	05.05.2011	✓	✓	✓		Грецкий
07.05.2011	M05523	Масков	Шкода Октавия			MT	✓		✓	fa		✓	✓	✓		Грецкий

Экран мастера цеха



При наведении на любую из ячеек в «Экране загрузки» можно «провалиться» в «Журнал машинозаездов» в соответствующую закладку для проведения необходимых действий по машинозаезду.

Электронная форма заказ-наряда содержит несколько разделов:

Контроль выполнения заказ-наряда выполняется по таким событиям как дата и время открытия и закрытия, отметка склада о выдаче запчастей и расходных материалов в производство, отметка производства о том, что работы выполнены, при этом реализована возможность контроля фактически затраченного времени внутри технологической цепочки при передаче автомобиля от исполнителя к исполнителю.

Реестр статус автомобиля (автоматически цветом выделяются разные заказ-наряды, например, ожидающие ремонта, ожидающие согласования, в ремонте, готовые);

Параметры: тип заказ-наряда (предварительный, текущий, рекламация, мойка, шиномонтаж, и др.); данные о клиенте (владельце) и его автомобиле (гос.№, VIN);

Распределение работ по заказ-наряду между продуктивным персоналом с указанием долевого участия каждого из них в выполняемой работе;

Список запчастей по ЗН (выбираются из инвентаризационной ведомости), для каждой из которых можно устанавливать скидки/надбавки, получать информацию о себестоимости запчасти, контролировать маржу от продажи;

Запчасти клиента и рекомендованные работы.

Предусмотрена технология распознавания, учета, регистрации и оплаты повторных ремонтов.

Контроль статуса заказ-наряда (готов, оплачен, ждет оплаты)

Документ Машинно заезд: Машинно заезд M06817 от 15.10.2011 12:05:26

Действия

Номер: **M06817** от: 15.10.2011 12:05:26

Организация: Форекс

Контактное лицо: Авдеев Алексей Анатольевич

Автомобиль: с762нг197

Вид ремонта: СР/Д

Дата в графике:

Дата выдачи (план):

В подг.отвке

- Осмотрен
- Отправлен на согласование
- Согласован
- Запчасти в наличии
- Задание на ремонт
- Калькуляция

В производстве

- Цеховое согласование отправлено
- Цеховое согласование отвечено
- Цвет подобран

Дата поступ. зап.

Информация о автомобиле

Марка: Шкода Октавия

Госномер: с762нг197

Год выпуска: 2011

VIN: XW8VK61Z6CK253579

Собственник: Авдеев Алексей

Телефон: 8-926-661-69-44

Привод: 2x4

Коробка: Автомат

Компл.: Кондиционер

Салок: Велюр

Цвет: ()

Состояние: Ожидание осмотра (По записи)

События/комментарии связанные с маш. заездом

Добавить комментарий

Дата	Событие/Комментарий
15.10.2011 12:...	Открыт м/з - ожидает осмотра
15.10.2011 12:...	Прикреплен заказ - наряд № Я65544
15.10.2011 12:...	Внесены данные по направлению на ремонт № Ц-АК-1304-99-11 РСТ по з/н № Я65544.
15.10.2011 12:...	Согласование отправлено.
15.10.2011 12:...	Согласование получено по направлению на ремонт № Ц-АК-1304-99-11 РСТ, з/н № Я65544.
15.10.2011 12:...	Записана на первичный осмотр 01.01.0001 0:00:00
22.10.2011 10:...	Акт согласования №Я65544-2 отправлен повторно.
24.10.2011 9:0...	Акт согласования №Я65544-2 отправлен повторно.
24.10.2011 18:...	По акту согласования Я65544-2 ответ получен, з/н № Я65544.
24.10.2011 18:...	Согласовано.
24.10.2011 18:...	Задание на ремонт сформировано.
24.10.2011 18:...	Задание на расчет по з/н № Я65544 отправлено.

Заказ наряды | Подготовка автомобиля к ремонту | Акты согласования | Заказанные запчасти | Задание на ремонт

Файлы | Добавить заказ наряд | Убрать заказ наряд | Отправить на расчет | Разрешаю увеличить объем ремонта

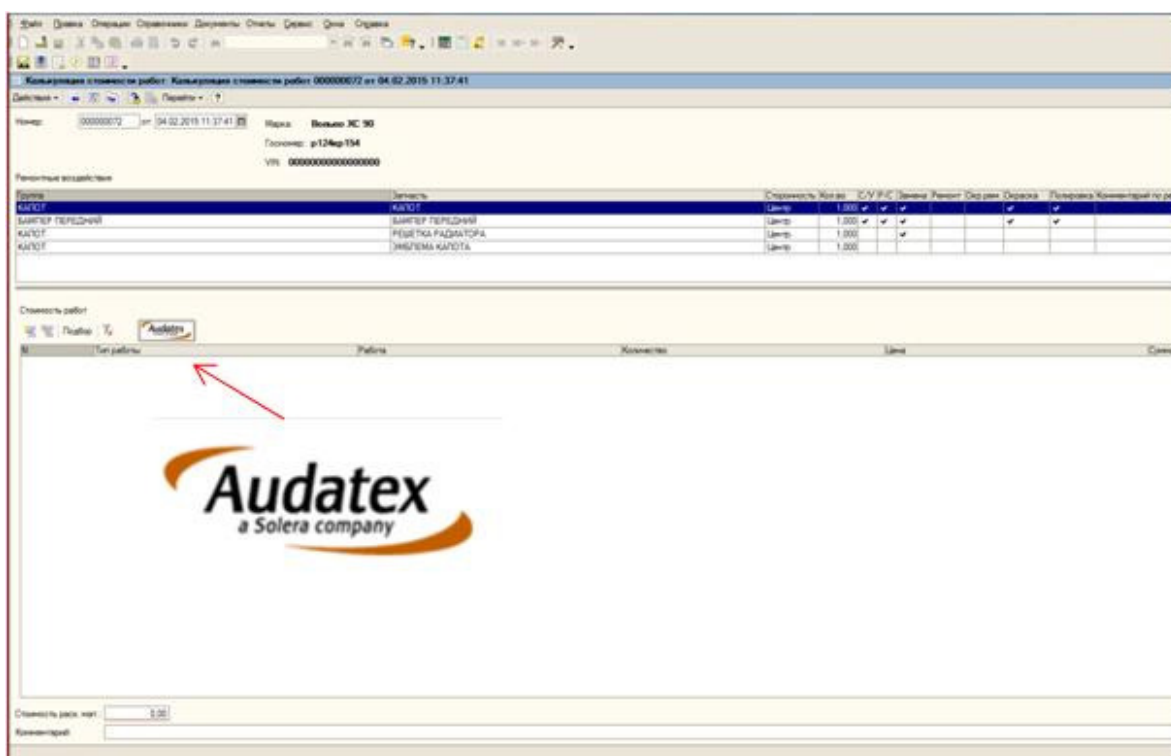
Номер	Направление на ремонт	Дата	Дата закрытия	Состояние	Вид Наряда	Плательщик	Вид расчета	Ответственный за расчет	Сумма	Сумма франшизы	Стом. раб.	Валюта	Комментарий
Я65544	Ц-АК-1304-99...	15.10.2011		Открыт	Кузовной	ЗАО "ГЕБА	Ц-АК-1304-99-11 РСТ	Качнов	10 860,00		10 860,00	руб.	

Ответственный: Балыкин

Ответственный(подбор цвета):

ОК Отказ от ремонта Установить статус Изменить Состояние Записать Закрыть

Интеграция с калькуляционной программой AudaTex



2.1. Раздел учета и списания расходных материалов

На сегодняшний день известно и реализовано много систем учета и списания расходных материалов. У всех них есть свои преимущества и недостатки, при этом анализ всех существующих систем, а так же оценка их работы позволила выявить ряд базовых принципов, позволяющих сделать такую систему максимально эффективной:

Система учета должна соответствовать следующим критериям:

«Прозрачность»
расходования материалов

Экономия
материалов

Соблюдение
технологии

1. Обеспечение «прозрачности».

Любая из применяемых систем учёта должна обеспечивать контроль над расходованием материалов, обеспечение защиты от хищений, возможности адекватно оценить текущие остатки, приход и расход материалов.

2. Экономия материалов.

Система учёта материалов должна создавать условия для обеспечения максимальной экономии расхода материалов при сохранении неизменно высокого качества выполнения работ.

3. Соблюдение технологии.

Система учёта материалов при наличии необходимой «прозрачности» должна обеспечивать контроль над соблюдением технологии выполнения работ каждого прямого работника.

Исходя из вышеперечисленных условий в программном комплексе реализован следующий принцип :



1. Блок контроля доходности

Для обеспечения 100 % соблюдения предварительных договоренностей по возмещению затрат на расходные материалы клиентами ,а так же для упрощения процедуры выставления счетов и контроля доходности от продажи расходных материалов в программе осуществлен принцип списания расходных материалов в заказ-наряд специально сформированными комплектами. В такие комплекты должны быть включены все материалы, используемые в кузовном производстве.

Для его реализации на основе стандартных норм расхода основных групп материалов, а также путем анализа всех расходных материалов, используемых при проведении ремонтных работ , составляются «комплекты» расходных материалов на отдельные группы деталей.

При этом такие комплекты должны учитывать :

- Размер автомобиля
- Перечень деталей, подлежащих ремонтным воздействиям
- Вид ремонтного воздействия
- Размер ремонтируемой и (или) окрашиваемой детали (коэффициенты)
- Окончательную стоимость комплекта
- Себестоимость комплекта
- Перечень используемых материалов, входящих в комплект, с учетом норм расхода

Пример

Комплекты расходных материалов: Наружная окраска детали (металл)

Наименование: Наружная окраска детали (металл)
 Тип комплекта: L

Состав комплекта:

N	Номенклатур...	Артикул	Единица изм...	Количество	Ср. Себестои...
1	3M Малярна...	06304	м	4,000	3,75
2	3M Tri-zact P3...	50414	шт	0,010	0,010
3	3M Малярна...	06311	м	3,000	5,63
4	3M Малярна...	06313	м	5,000	12,70
5	3M Матрирку...	50341	шт	0,010	2,59
6	3M Микротон...	09546	шт	0,010	0,25
7	3M Противоп...	9312	шт	0,010	0,81
8	3M Пылесаш...	8710	шт	0,010	0,42
9	4CR Абразив...	31500320	м	0,010	0,73
10	4CR Абразив...	31500400	м	0,010	0,88
11	4CR Абразив...	31150240	шт	0,100	2,55
12	4CR Абразив...	33500220	шт	0,500	6,37
13	4CR Абразив...	31001000	шт	0,050	0,78

Альтернативные позиции комплекта:

Сделать основным

ЛКМ:

N	Вид краски	Количество (л.)
1	Акрил	0,250
2	Металлик	0,200
3	Перламутр	0,200

В результате получается оценить себестоимость использования всех материалов применяемых при проведении ремонтных работ.

Тип и размер детали ,а так же размер автомобиля учитывают через коэффициенты из соответствующих справочников.

При этом коэффициенты по деталям можно задать индивидуально под клиента в соответствии с договоренностями.

Контрагенты: ОАО СК "РОСНО"

Наименование: ОАО СК "РОСНО" Код: 00174

Общие | Контакты | Счета и договоры

Юр. / физ. лицо: Покупатель Поставщик
 Страховая компания

Полное наименование: ОАО СК "РОСНО"

ИНН: КПП: Код по ОКПО:

Разрешить установку исполнителей в открытом заказе

Соглашение о стоимости расходных мате... | Коэффициенты по деталям | Работы с нулевой стоимостью

N	Вид краски	Стоимость окраски дет. сред. площади
1	Акрил	1 800,00
2	Металлик	2 000,00
3	Перламутр	2 000,00

После этого есть возможность сформировать отпускную стоимость комплектов с учетом предполагаемой доходности и ситуации на рынке в регионе работы конкретного кузовного производства.

В дальнейшем, формирование стоимости расходных материалов, используемых при определенном виде ремонта происходит автоматически, без участия кого либо из сотрудников уже на этапе предварительного согласования объемов работ.

Документ Машино заезд: Машино заезд M06945 от 03.07.2012 21:10:45

Действия: [Иконки] Перейти

Номер: M06945 от: 03.07.2012 21:10:45

Организация: Форекс

Контактное лицо: Морозов Сергей Петрович

Автомобиль: m120mm150

Вид ремонта: МД

Дата в графике:

Дата выдачи (план):

Состояние: **В подготовке (Без записи)**

События/комментарии связанные с маш. заездом

Добавить комментарий

Дата	Событие/Комментарий
03.07.2012 21:...	Открыт м/з - ожидает осмотра.
20.07.2012 13:...	Прикреплен заказ - наряд № Я65866
20.07.2012 13:...	Внесены данные по направлению на ремонт № 123 по з/н N
20.07.2012 13:...	Осмотрена.
20.07.2012 13:...	Согласовано.
20.07.2012 13:...	Запасные части в наличии.
20.07.2012 13:...	Задание на ремонт сформировано.
20.07.2012 13:...	Задание на расчет по з/н № Я65866 отправлено.
30.07.2012 11:...	Записана на ремонт в график на 01.10.2012.
30.07.2012 11:...	Удалена из графика записи на ремонт по причине: отмена.

Информация о автомобиле

Марка: **Ауди Q5**

Госномер: **м120мм150**

Год выпуска: **2010**

VIN: **111111111111111**

Собственник: **Морозов Сергей**

Телефон: 89003-123-22-33

Привод: **4x4**

Коробка: **Автомат**

Компл.: **Климатконтроль**

Салон: **Кожа**

Цвет: **Красный ()**

В подготовке

- Осмотрен
- Отправлен на согласование
- Согласован
- Запчасти в наличии
- Задание на ремонт
- Калькуляция

В производстве

- Цеховое согласование отправлено
- Цеховое согласование отвечено
- Цвет подобран 0

Заказ наряды | Подготовка автомобиля к ремонту | Акты согласования | Заказанные запчасти | Задание на ремонт

Добавить заказ наряд | Убрать заказ наряд | Отправить на расчет | Разрешаю увеличить объем ремонта

Номер	Направление на ремонт	Дата	Дата закрытия	Состояние	ВидНаряда	Плательщик	Вид расчета	Ответственный за расчет	Сумма	Сумма франшизы	Стоим. р... Стоим. зап.	Валюта
Я65866	123	20.07.2012 13:23:55		Открыт	Кузовной ремонт	ОАО СК "РОСНО"	Первичный		1 800...		1 800,00	руб.

Продаются не отдельные материалы, а
материалы как элемент ремонта



Результат

- Упрощается процедура выставления счетов.
- Производственные сотрудники получают возможность заниматься своей работой.
- Упрощается процедура общения со страховыми компаниями.
- Доходность от продажи расходных материалов становится абсолютно прозрачной и контролируемой

2. Блок контроля себестоимости

Организация системы контроля фактического использования материалов.

В целях обеспечения контроля расхода материалов применяемых при проведении ремонтных работ необходимо организовать систему учета выдачи и списания этих материалов.

В программе это реализовано через учет выданных материалов на каждого исполнителя путем ведения соответствующего реестра выданных материалов.

На каждого из сотрудников создается виртуальный склад на который перемещаются все материалы ,полученные исполнителем.

Склады (места хранения)

Действия

Склады (места хранения)

- Исполнители
- Логисты

Код	Наименование
00029	Исполнители
00013	Асташин Николай Владимирович
00014	Барбашов Юрий Анатольевич
00034	Букачев Игорь Анатольевич ЛКМ2
00015	Денисов Виталий Александрович
00025	Жигула Сергей Дмитриевич
00016	Иванов Константин Александрович
00021	Иванов Фёдор Михайлович
00017	Коротин Дмитрий Владимирович
00032	Куницкий Владислав Васильевич
00018	Марков Борис Александрович
00026	Мезенцев Александр Николаевич
00003	Парашук Юрий Дмитриевич (ЛКМ1)

В дальнейшем, списание можно проводить исходя из фактического расхода материалов или путем автоматического списания этих материалов исходя из норм расхода, зафиксированных в комплектах расходных материалов, в соответствии с типом детали и видом ремонта.

При этом влияние человеческого фактора полностью исключено.

Отчет по выработке и расходу материалов (Июль 2011 г.)

Действия

Сформировать Отбор Заголовок Настройка...

Период с: 01.07.2011 по: 31.07.2011

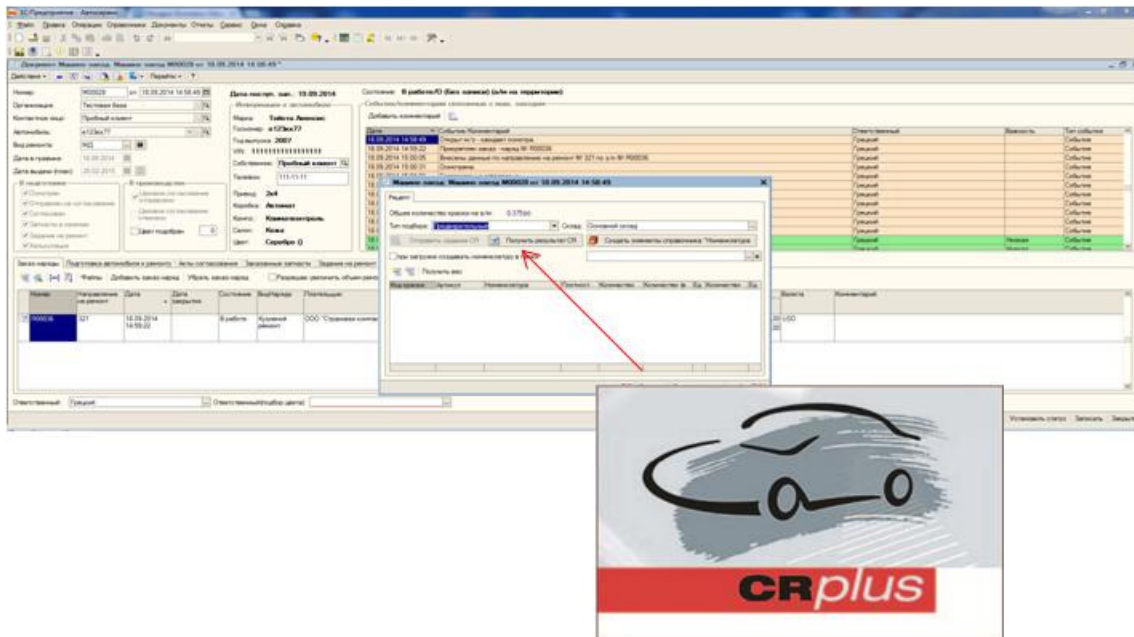
Отчет по выработке и расходу материалов

Период: Июль 2011 г.
 Отбор:
 Показатели: Выработка (н/ч), Расход материалов в валюте упр. учета, Удельный расход на 1 н/ч, Норма расхода на 1н/ч, Отклонение от норматива %

Итоги по: Подразделение Элементы, Исполнитель Элементы

Исполнитель	Июль 2011 г.				
	Выработка (н/ч)	Расход материалов в валюте упр. учета	Удельный расход на 1 н/ч	Норма расхода на 1н/ч	Отклонение от норматива %
Челеби Георгий Георгиевич	106,700	708,33	6,64	40	-83
Колористы	76,900			240	-100
Жигула Сергей Дмитриевич	30,300			240	-100
Мезенцев Александр Николаевич	46,100			240	-100
Смирнова Валерия Игоревна	0,500			240	-100
Малярная бригада 1	164,720	101 228,24	614,55	350	76
Ухов Илья Валерьевич	164,720	101 228,24	614,55	350	76
Малярная бригада 2	797,570	526 910,07	660,64	350	89
Вишняков Константин Викторович		45 238,85	-	350	-
Парашук Юрий Дмитриевич	558,240	344 597,15	617,29	350	76
Титков Михаил Алексеевич	239,330	137 074,07	572,74	350	64
Полиров щики	39,280	217,34	5,53		-
Дымов Олег Александрович	25,730	46,58	1,81		-
Калинин Сергей Николаевич	13,550	170,76	12,60		-
Сервисные консультанты и мастера цеха		2 125,00	-	-	-
Майоров Игорь Владимирович		2 125,00	-	-	-
ИТОГО:	3 010,470	656 536,71	218,08	135	61

Для упрощения работы колориста осуществлена интеграция с колористической программой CR+



Результат

- Возможность ведения абсолютно точного контроля себестоимости и норм расхода материалов
- В случае значительного «непопадания» в нормы, можно поднять статистику по конкретному сотруднику
- Упрощается работа сотрудника, отвечающего за выдачу и контроль расхода материалов

2.3 Контроль качества

Для обеспечения максимальной удовлетворенности и лояльности клиентов необходимо создать такую систему контроля качества, при которой вероятность того что отклонения технологического процесса, проявившиеся в виде дефектов и влияющие на качество ремонта в целом, выявленные и зафиксированные на этапе выдачи автомобиля клиенту или в период гарантийного срока эксплуатации, будут минимизированы.

С этой целью необходимо создать многоступенчатый контроль качества :



ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ: при передаче а/м между цехами

Мастер цеха



Сервисный консультант

После полного завершения производства объёма работ



КЛИЕНТ

При передаче а/м клиенту

Реализация данной процедуры выполнена следующим образом :

Журнал машино заездов						
Приняты СК(1) Ожидают выдачи работы(34) В работе(19) Ожидают проверки МЦ(3) Ожидают проверки СК(5)						
Дата	Номер	Собственник	Модель	Госномер	VIN	Дата выдачи (Прогноз)
04.09.2011 13:21:59	M06515	Рагозин Анатолий	Шкода Октавия	о975тс150	TM8DC41U798836548	31.10.2011
08.09.2011 9:22:23	M06545	Пузырев Алексей	Шкода Октавия	а535ма197	XW8BK21Z5BK266668	31.10.2011
21.10.2011 10:24:22	M06849	Лысенко Лилия	Ауди А3	о525на190	WAUZZZ8P4BA004176	31.10.2011

При этом сервисный консультант видит только те машины , которые уже прошли проверку мастером цеха :

Журнал машино заездов							
Заказанные запчасти <input type="checkbox"/> Показывать только мои документы							
Приняты СК(1) Ожидают выдачи работы(34) В работе(19) Ожидают проверки МЦ(3) Ожидают проверки СК(5)							
Дата	Номер	Собственн...	Модель	Госномер	VIN	Дата выдачи (Прогноз)	Вид реп
06.12.2010 13:22:41	M04093	Павлова Александра	Мерседес Бенц E350	о456тс199	WD212087A093369	09.12.2010	CP/T
21.07.2011 13:16:34	M06141	Климов Максим	Рено Логан	о983ое190	X7LLSRABH9H241510	04.10.2011	A2
27.07.2... 9:29:51	M06184	Белов Алексей	БМВ Х6	т001ат190	5UXFG83559LZ92383	18.10.2011	CP/Д
09.08.2011 16:57:23	M06298	Муляр Валерий	Мерседес Бенц S 500	х885ср177	WDB2201741A411845	28.10.2011	БА
29.10.2011 10:41:28	M06915	Кизуб Олег Александр...	Сузуки Гранд Витара	м198кх150	JSAJTD54V00505207	04.11.2011	МД

Этап III : Выдача

Этап выдачи автомобиля является заключительным в общей цепочке технологического процесса кузовного ремонта и от того как он будет реализован зависит общее представление клиента о качестве предоставленных услуг в целом.

Именно поэтому данный этап так же необходимо тщательно готовить и планировать :

График работы сервисного консультанта						
31.10.2011 <input type="checkbox"/> Правка <input type="checkbox"/> Такси <input type="checkbox"/> Открыть машино заезд						
Запись на первичный осмотр и прием в ремонт Ожидающие обзвона для приема в ремонт Выдача из ремонта Акты согласования отправлен...						
Ежедневный график работы сервисного консультанта с функционалом PR2						
Готовые к выдаче						
Гос номер	Модель	Контакты	Машино заезд	Дата выдачи	Состояние	
н604тр199	Шкода Октавия	8-929-622-06-10	Машино заезд M04941 от 16.03.201...	30.09.2011	Завершен	
в183нм199	Киа Сид	8926-707-15-53	Машино заезд M05920 от 27.06.201...	04.07.2011	Завершен	
х142ох177	Форд S-МАХ	8-722-97-77	Машино заезд M05926 от 28.06.201...	26.09.2011	Завершен	
о232хм199	Шкода Октавия		Машино заезд M06440 от 27.08.201...	31.10.2011	Завершен	
а797уу71	Шевроле Тахо	8-910-948-19-26 Игорь	Машино заезд M06452 от 28.08.201...	26.10.2011	Завершен	
о525на190	Ауди А3	8-772-62-35 Евгений	Машино заезд M06593 от 13.09.201...	23.10.2011	Завершен	
т908хс97	Ауди А6		Машино заезд M06694 от 27.09.201...	04.11.2011	Завершен	
а593еу197	Шкода Суперб		Машино заезд M06708 от 29.09.201...	03.11.2011	Завершен	
к307су40	Шкода Октавия	89036358350 Максим	Машино заезд M06726 от 01.10.201...	02.11.2011	Завершен	
х421кк197	Фольксваген Пассат	8-903-238-00-24	Машино заезд M06754 от 05.10.201...	01.11.2011	Завершен	
а441ее197	Тойота Королла	8-926-035-79-79	Машино заезд M06821 от 16.10.201...	26.10.2011	Завершен	
р107хр150	Опель Корса	8-906-734-57-95	Машино заезд M06916 от 29.10.201...	05.11.2011	Завершен	

Кроме этого в программном комплексе реализованы следующие функции :

Управление складом

- Автоматическое формирование инвентаризационной ведомости на любую дату.
- Оформление прихода и расхода запчастей, возвратов товара поставщикам и от клиентов, внутреннего перемещения товаров со склада на склад или в магазин и обратно, резервирование товаров под заказ.

- Формирование реестров всех видов документов за выбранный период времени.
- Ведение справочника поставщиков запчастей и их прайсов.
- Отчет о реализации запчастей с указанием маржи.
- Наличие товара на складах и стоимостная оценка склада на текущую и любую прошлую даты.
- ABC-анализ.

Управление оплатой

- Регистрация и оформление оплаты, печать документов.
- Разнесение платежей по документам (заказ-нарядам, приходным и расходным накладным и др. документам).
- Закрывание ЗН и расходных накладных после их оплаты.
- Ведение касс, расчетных счетов физических и юридических лиц.
- Контроль взаиморасчетов с клиентами и поставщиками.
- Отчет о дебиторах-кредиторах.
- Акт сверки.
- Ведение справочника курсов валют. Импорт банковских выписок с автоматическим распределением платежей по счетам-фактурам.

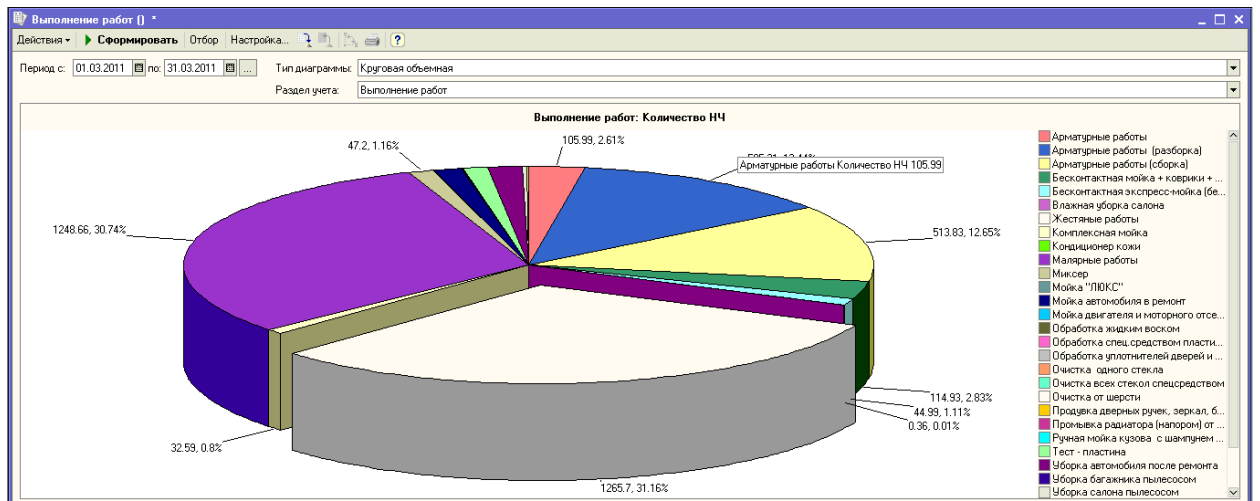
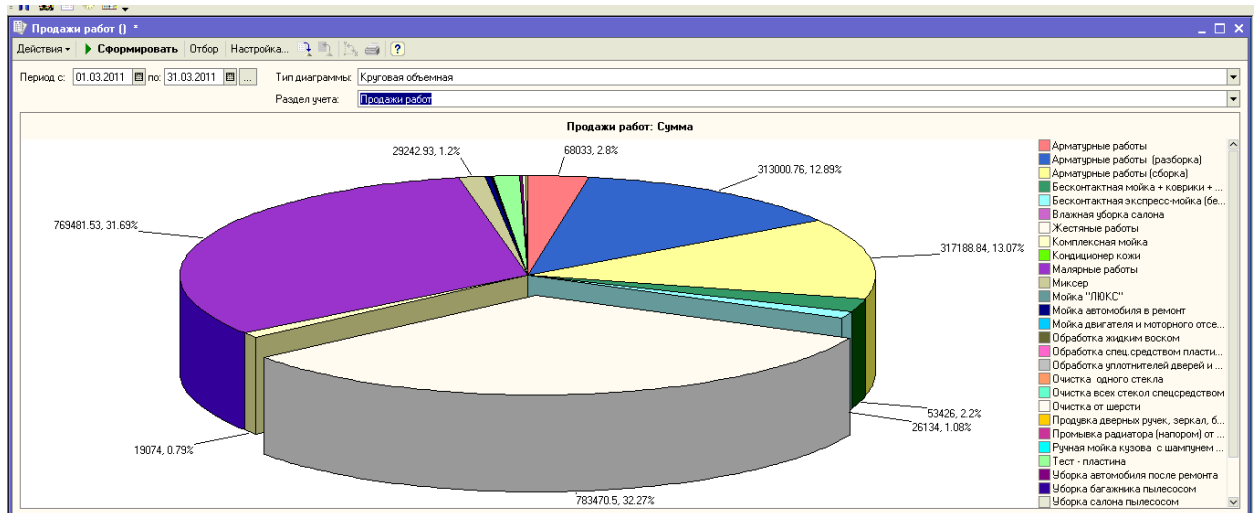
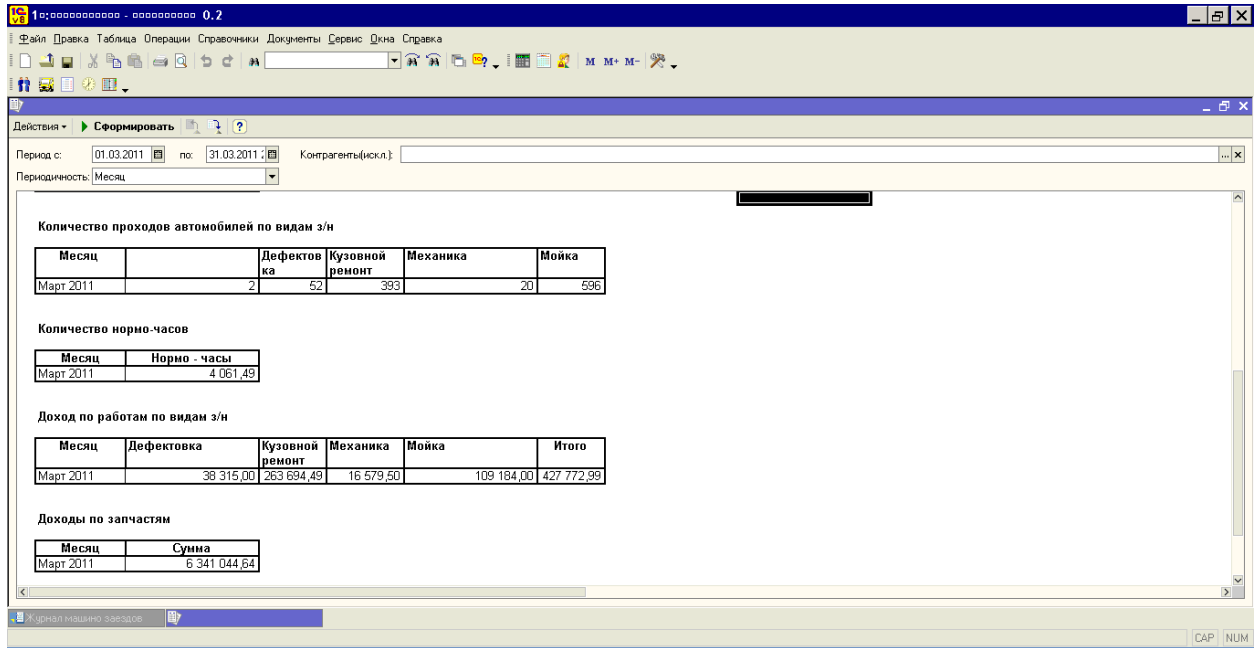
Учет выработки и начисление зарплаты

- Автоматический учет выработки механиков в режиме реального времени.
- Формируется отчет о выработке механика с указанием списка выполненных работ по ЗН за выбранный период времени и ведомость начисления зарплаты.
- Настройка методов начисления зарплаты: сдельная (от выработанных часов, категории рабочего) и повременная или их комбинация.
- Настройка прав приемщикам на предоставление скидок (на запчасти, работы свои и работы перекупные) и их значений.
- Отчеты о работе постов, механиков, использовании оборудования
- Планирование обслуживания оборудования
- Полная интеграция с 1С-Бухгалтерия

Отчеты и статистика

- о выполнении заказ-нарядов;
- о выполненных работах;
- о реализации запчастей;
- о поступлении запчастей на склады;
- о движении денежных средств;
- об оплате товаров и услуг клиентами;
- о работе механиков

- и другие показатели работы СТО.





Анализ фактической работы кузовного цеха за период с 01.03.2011 по 31.03.2011						
№	Дата	Кол-во закр.		Ср. кол-во н/ч по 1 М/З	Мастер	Кол-во человек в смену
		м/з	н/ч			
1	01.03.2011	11	89,49	8,14	Майоров Игорь Владимирович	12
2	02.03.2011	6	103,71	17,29	Майоров Игорь Владимирович	12
3	03.03.2011	8	91,53	11,44	Майоров Игорь Владимирович	12
4	04.03.2011	8	71,04	8,88	Гаврилов Дмитрий Петрович	9
5	05.03.2011	9	137,82	15,31	Гаврилов Дмитрий Петрович	10
6	06.03.2011	9	151,51	16,83	Гаврилов Дмитрий Петрович	11
27	27.03.2011	10	168,95	16,9	Красман Роберт Алексеевич	12
28	28.03.2011	9	260,13	28,9	Красман Роберт Алексеевич	11
29	29.03.2011	5	53,27	10,65	Гаврилов Дмитрий Петрович	10
30	30.03.2011	9	141,25	15,69	Гаврилов Дмитрий Петрович	12
31	31.03.2011	16	470,59	29,41	Гаврилов Дмитрий Петрович	11
Среднедневное количество работников						11,33
Количество рабочих дней за период						30
План						4274,66
Факт						4061,49
Прогноз						4061,49
Откл. от ср.днедн. плановой выраб. в %	Откл. от ср.днедн. плановой выраб. в Н/Ч	Ср.дневная выработка Факт	КТУ	Кол-во закрытых Н/Ч	Мастер	
2,76	3,93	146,42	15,41	2196,33	Гаврилов Дмитрий Петрович	
-3,1	-4,41	138,08	5,81	828,47	Красман Роберт Алексеевич	
-19,16	-27,3	115,19	7,28	1036,69	Майоров Игорь Владимирович	
Должно закрываться по плану ежедневно						142,49
Среднедневная выработка (факт)						135,38
Недобор н/ч в день						-7,11
Необходимая среднедневная выработка						
Эффективность кузовного производства в %						95,01

Отчеты формируются посредством мониторинга деятельности СТО за любой период времени и с помощью фильтрации в режиме реального времени.

Документы

Автоматически формируются следующие виды документов: заказ-наряд, счет, счет-фактура, акт выполненных работ, акт приема-передачи автомобиля, бланки диагностической карты и анкеты клиента, заказ на поставку запчастей, приходные и расходные накладные, талоны на мойку и шиномонтаж, гарантийный талон и другие. На документах печатается логотип СТО, реквизиты предприятия и штрих-код документа, позволяющий быстро найти его в базе данных.

Управление доступом

Функция администрирования позволяет настраивать права доступа пользователей к информации и функциям программы. Мониторинг действий пользователей обеспечивается логированием изменений с фиксацией даты и времени. Сетевая версия программы позволяет создавать информационную систему, состоящую из автоматизированных рабочих мест (мастер-приемщик, кладовщик, бухгалтер-кассир, начальник СТО и другие) специалистов.

Все пользователи работают в едином информационном пространстве. Подготовлен ЗН – кладовщик уже видит, какие запчасти необходимо подобрать и печатает лист подбора, ЗН закрыт мастером ремзоны – кассир уже ждет клиента (готов автомобиль – готов счет). Руководитель в любой момент может получить информацию о текущем положении дел на СТО.

Где скачать демо-версию?

Демо-версии к этой программе не существует. Это довольно необычно, но на то есть причины, главная из которых заключается в том, что программа постоянно обновляется и любая демо-версия будет устаревшей и неполной.

Поэтому для реализации возможности попробовать программу в действии мы предлагаем ознакомительный доступ в нашу тестовую версию, через удаленной администрирование.

Как это можно сделать уточняйте у специалистов нашей компании.

Варианты поставки ПО ИКАР

1. Установка готовой конфигурации

Преимущества :

Начало работы сразу после установки конфигурации.
Минимальное количество предварительных настроек.

Ограничения :

Автономный продукт
При наличии внутренней управленческой программы обмен данными через процедуру «выгрузка», как следствие возможные ограничения по получению оперативной информации в виде отчетов в режиме on-line.

2. Внедрение в существующую учетную программу

Преимущества

Возможность уже на этапе реализации получить максимально адаптированный под внутренние бизнес-процессы продукт, а так же реализовать все самые передовые ,на текущий момент, наработки в области автоматизации и отслеживания процессов кузовного производства.

Полная интеграция с существующей системой управления.

Исключение любых вариантов конфликтов конфигураций.

Реализация функции оперативного контроля в виде получения любых видов отчетов в режиме on-line внутри существующей управленческой программы.

Ограничения :

Необходимо наличие квалифицированного персонала для проведения работ по внедрению.

Время реализации проекта напрямую зависит от уровня квалификации сотрудников , отвечающих за реализацию проекта.

СПИСОК КОМПАНИЙ , УСТАНОВИВШИХ ИКАР



KIA,NISSAN.мультибренд



NISSAN,HYUNDAI,MITSUBISHI



**NISSAN, MITSUBISHI, CHEVROLET, FORD, KIA, OPEL,
PEUGEOT, RENAULT, SUBARU, VOLKSWAGEN, VOLVO**



TOYOTA, MITSUBISHI, SKODA, KIA, HYUNDAI, NISSAN,



**NISSAN, LADA, TAGAZ, FIAT, IVECO, SUZUKI, PEUGEOT,
FORD, DAEWOO**



Мультибрендовая независимая станция



Евразия центр

Россия
644106, Омск
ул. Волгоградская, 63
Тел.: +7 3812 330-700
Факс: +7 3812 330-707

Генеральному директору
ГК «Интерколор»
Плющенко А.А.

18 ноября 2013г.
Исх. № 18111301

Уважаемый Алексей Александрович,

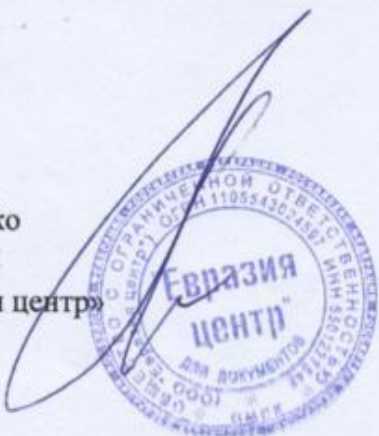
В октябре месяце заключили договор на поставку программного комплекса ИКАР.

Все работы по внедрению, настройке и обучению были проведены профессионально и в полном соответствии с договоренностями.

В настоящий момент мы планируем активно расширять предложение в области оказания услуг по кузовному ремонту, и уверены, что использование вашего специализированного программного обеспечения позволит нам добиться отличных результатов в этом направлении.

Выражаем надежду на продолжение сотрудничества во всех областях, связанных с послепродажным обслуживанием автомобилей, включающих не только поставку оборудования, снабжение и обучение применения расходными материалами, но и помощь в настройке организационных и бизнес-процессов, а так же обучение руководящего состава современным методам управления производством.

С уважением,
А.В. Приходько
Управляющий
ООО «Евразия центр»



Генеральному директору
ГК Интерколор
Плющенко А.А.

Информационное письмо

Компания ООО «Сигнал Авто», при открытии нового центра кузовного ремонта автомобилей, проанализировав рынок на наличие управленческих программ для кузовных производств, остановила свой выбор на программном комплексе «ИКАР – менеджер управления кузовным производством».

Данный программный комплекс наиболее полно учитывает специфику кузовного производства, позволяет грамотно планировать загрузку станции, дает возможность отслеживать все этапы ремонта, в любой момент времени, позволяет вести правильный учет и списание расходных материалов.

Очень надеемся, что программный комплекс ИКАР позволит нам в полной мере использовать ресурсы нашего кузовного производства.

Управляющий МКЦ «Надежный»



/Дерипас Д. А./



ЗАО «Арконт холдинг»

Юридический адрес: 400117, г. Волгоград, ул. Землячки, 19г

Адрес для почтовой корреспонденции: 400117, г. Волгоград, ул. Землячки, 19г

Тел./факс: 54-74-74 (54-71-03)

Р/с 40702810311000001168 в Волгоградском ОСБ № 8621 г. Волгоград

БИК 041806647, К/с 30101810100000000647; ОГРН 1083443005150

ИНН 3443086764; КПП 344301001; ОКПО 87276736

Исх. № 33

«24» 04 2011 г.

Директору
ГК «ИНТЕРКОЛОР»
Плющенко Алексею

ГК «Арконт» благодарит ГК «Интерколор» и ее специалистов за успешное завершение одного из этапов программы «ИКАР» - согласование механизма учета и списания расходных и лакокрасочных материалов, и подошли к написанию технического задания этого блока.

Завершение данного этапа свидетельствует о четкой и слаженной работе.

Надеемся на продолжение плодотворного сотрудничества в данной сфере.

Директор по сервисному обслуживанию ГК «Арконт»

С.Б. Макеев





ООО «Автокомплекс «РЕГИНАС»

454003 г.Челябинск, ул. Братьев Кашириных 141-А, тел. (351) 794-86-16, факс(351)794-35-47

ИНН 7452007741
КПП 744701001
ОКАТО 75401000000
Челябинское ОСБ № 8597
г.Челябинск
р/с 40702810872020105634
к/с 30101810700000000602
БИК 047501602
Исх. № 555
от «15» августа 2014г.

Генеральному директору
ГК Интерколор
Плющенко А.А.

Информационное письмо.

Настоящим письмом сообщаем, что ГК Регинас имеет три центра кузовного ремонта (ЦКР), обслуживающих весь спектр марок легковых автомобилей.

Нами был приобретен программный комплекс ИКАР и объединен с существующей управленческой программой Альфа Авто.

В мае 2014г. данный продукт был запущен в работу на одном из ЦКР. После «обкатки» программы, было принято решение начала работы на ней в двух оставшихся ЦКР с 18.08.2014г.

Директор ГК Регинас

Рыбаков В.П.

Руководитель ЦКР

Степанов А.Л.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

 «Авто-Экспресс-Сервис»

300 012, Россия, г. Тула, ул. Рязанская, д. 7

ИНН 710 709 5953

р/с 4070 2810 5660 6000 2979

Тульское ОСБ № 8604

к/с 3010 1810 3000 0000 0608

БИК 047 003 608

Тел/факс 8 (4872) 71-05-71

Руководителю отдела
консалтинга
ГК «Интерколор»
Жаринову Владиславу

Благодарственное письмо

ООО «Авто-Экспресс-сервис» приобрело программный продукт «ИКАР» для оптимизации производственного процесса на площадке занимающейся кузовным ремонтом. Использование данного продукта позволило оптимизировать приемку и выдачу автомобилей, наладить планомерную загрузку цехов и организовать четкий цикл прохождения автомобилей по ремонтной зоне. Сделало процесс прозрачным для всех подразделений компании. Дало возможность обеспечивать контроль, как на отдельном этапе производства, так и в целом.

ООО «Авто-Экспресс-сервис» рекомендует программный продукт «ИКАР» для использования на предприятиях занимающихся кузовным ремонтом.

16.08.2012г.



Директор
ООО «Авто-Экспресс-Сервис»
С.Н. Пармухин
Зам. директора по производству
ООО «Авто-Экспресс-Сервис»
С.Н. Пармухин